

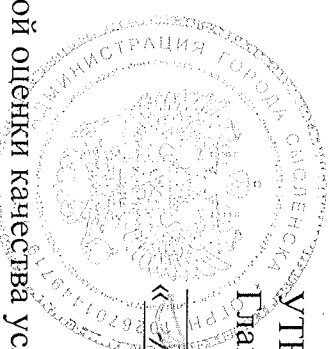
ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения

«Средняя школа № 24» города Смоленска

на 2023 год



УТВЕРЖДАЮ

Глава города Смоленска

А.А. Борисов

«14» февраля 2023 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на сайте образовательной организации	В течение года	Е.В. Гутнов, заместитель директора		
				Е.В. Ботулева, директор школы Е.В. Гутнов, заместитель директора	

ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации, в соответствии с требованиями нормативных правовых актов	31.03.2023	Е.В. Гутнов, заместитель директора		
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте.	в течение года	Е.В. Гутнов, заместитель директора		
	Провести разъяснительную работу с участниками образовательных услуг о деятельности образовательной организации - заседания Совета родителей - родительские собрания	Май 2023 года, сентябрь 2023 года	А.В. Кожанова, заместитель директора		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации	Апрель 2023 года	Е.А. Воровцова, заместитель директора		
	Создать комфортные условия для участников образовательного процесса: - понятную навигацию внутри организации; - поддерживать удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	31.12.2023	Е.А. Воровцова, заместитель директора		
	Организовать проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	Март 2023 года	С.П. Новикова, педагог-психолог		
	Провести разъяснительную работу с участниками образовательных услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность: - брифинг «Вопросы и ответы о школе» - информирование в родительских чатах	15.03.2023 В течение года	А.В. Кожанова, заместитель директора		

III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов

Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	30.12.2023	Е.В.Ботулева, директор школы Е.А.Воровцова, Заместитель директора		
	Обеспечить наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов и детей с ОВЗ с разметкой и знаком	30.12.2023	Е.В.Ботулева, Директор школы Е.А.Воровцова, Заместитель директора		
	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации для инвалидов и детей с ОВЗ	30.12.2023	Е.В.Ботулева, Директор школы Е.А.Воровцова, Заместитель директора		
	Провести обучение (инструктирование) специалиста образовательной организации по сопровождению инвалидов в помещении организации и разместить данную информацию на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Доступная среда»	02.03.2023	Е.В.Ботулева, директор школы Е.В.Лутов, ответственный за ведение официального сайта		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ: - индивидуальные консультации	В течение года	А.В.Кожанова, заместитель директора В.Д.Черняк, заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Получатели образовательных услуг не удовлетворены	Создать условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	В течение года	Е.В.Ботулева, Директор школы		

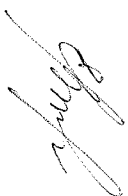
доброжелательностью, вежливостью работников организации	вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию		А.В.Кожанова, заместитель директора		
	Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Март 2023, сентябрь 2023	А.В.Кожанова, заместитель директора		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям, обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения НОКО - 2022	Март 2023	Е.В.Ботулева, директор школы		

У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Создать условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	В течение года	Е.В.Ботулева, директор школы А.В. Кожанова, заместитель директора		
	Провести мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации: - день открытых дверей; - размещение информации об организации в социальных сетях	Март В течение года	А.В.Кожанова, заместитель директора		
	Провести мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг удобством графика работы образовательной организации	Сентябрь 2023	В.Д.Черняк, заместитель директора		

Проводить с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	1 полугодие 2023 2 полугодие 2023	А.В.Кожанова, заместитель директора		
---	--------------------------------------	--	--	--

Директор МБОУ «СШ № 24»



Е.В.Ботулева