

Информация о медиации в образовании и службе примирения

О Медиации - одна из технологий альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны — медиатора... (wikipedia)

Об истории развития школьных служб примирения

Медиация в образовательной сфере в России развивается в форме Школьных служб примирения. Целью создания таких служб в школах стало оказание помощи несовершеннолетним в ситуациях совершения правонарушений, а также в решении конфликтных ситуаций.

В 2010 году фондом «Защита детей от жестокого обращения» школьные службы примирения были внесены в «Лучшие практики деятельности по защите прав ребёнка».

Необходимость создания школьных служб примирения в 2012 году закреплена Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012-2017 и является одним из положений Плана первоочередных мероприятий по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 — 2017 годы».

В 2012 году службы действовали в 15 регионах России.

В настоящее время – во всех регионах России.

О цели работы службы примирения:

- развитие восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения.

О задачах службы примирения:

- Замещение административных методов решения конфликтных ситуаций, - восстановительными
- Формирование и развитие у участников образовательного процесса культуры поведения в конфликте, ценностей восстановительного подхода
- Внедрение опыта использования восстановительных методов в сложившуюся в образовательной организации систему воспитания, использование методов восстановительной медиации при выстраивании взаимопонимания между педагогами, обучающимися и их родителями.

О составе службы

Руководитель школьной службы примирения	Слепцова Татьяна Анатольевна, учитель немецкого языка
Педагоги, выполняющие функции медиаторов, их полномочия	1.Бобылева Ольга Александровна, педагог-организатор ОБЖ 2.Милосердная Валентина Николаевна, учитель английского языка 3.Кожанова Александра Владимировна, учитель музыки
Несовершеннолетние члены службы и их полномочия	1.Рожкова Анастасия, ученица 10 А класса 2.Харитоновна Арина, ученица 8 Б класса
Родители в числе членов службы и их полномочия	1. Бондарева Елена Игоревна, председатель родительского комитета 2. Лацкарт Ольга Александровна, член Совета Родителей

За богатую событиями и интересную школьную жизнь, каждый ученик хотя бы раз бывает вольно или невольно вовлечен в конфликт.

Спорил с одноклассниками, отстаивая свое мнение, и спор перерастал в ссору, заступался за товарища и оказывался втянутым в неприятную ситуацию, спорил с педагогом и был вовлечен в сложную и очень неприятную для обеих сторон ситуацию, в которую вмешивалась администрация, родители....

Иногда, невольные конфликты из-за банального непонимания и разницы во взглядах возникают даже между взрослыми – педагогами и родителями.

Разрешать конфликты самостоятельно конструктивно и результативно оказывается сложно иногда непосильно даже взрослым. Дети нередко проявляют агрессию, оказываются участниками противоправных действий... Особую опасность таят в себе бойкоты, игнорирование, преследование...

В таких случаях, и им подобным

ГОТОВЫ ПРИЙТИ НА ПОМОЩЬ

ЧЛЕНЫ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

Согласно **Федеральному закону от 27.07.2010 № 193-ФЗ**, под *процедурой примирения* понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Медиатор - независимое лицо, которое выступает в качестве посредника в урегулировании конфликта и помогает разрешить ситуацию в интересах конфликтующих (каждого конфликтующего).

Организация школьной службы примирения в образовательных организациях осуществляется согласно **распоряжению Правительства РФ от 15.10.2012 № 1916-р** "О плане первоочередных мероприятий до 2014 г. по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы".

В **процессе примирения** конфликтующие (или обидчик и жертва) встречаются для переговоров, а ведущий (медиатор) создает условия для взаимопонимания всех участников и для достижения договоренности о приемлемых для них вариантах разрешения проблемы.

Школьная служба примирения - это служба, состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей.

Вы должны знать, что **основными принципами примирения** являются:

- ДОБРОВОЛЬНОСТЬ

Вы участвуете во встрече **примирения** добровольно. Вас никто не принуждает к участию в процедуре. Вы вправе отказаться от участия в **примирении**, как до ее начала, так и в ходе самой встречи.

- ИНФОРМИРОВАННОСТЬ

Медиатор предоставит Вам всю необходимую информацию о сути **примирения**, ее процессе и правах участников встречи.

- КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Медиатор или служба **примирения** не имеют право разглашать информацию о процессе **примирения**. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления, при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.

- ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И МЕДИАТОРА

Медиатор несет ответственность за ход встречи, за соблюдение участниками принципов и правил **примирения**. Ответственность за результат **примирения** несут стороны конфликта, участвующие в **примирении**. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

- НЕЙТРАЛЬНОСТЬ МЕДИАТОРА

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию.

Таким образом, если Вы добровольно согласились участвовать в процессе **примирения**, то специально обученный человек – медиатор,

будет содействовать вам в разрешении конфликта, как третья нейтральная сторона.

Медиатор **НЕ** будет осуждать Вас, **НЕ** будет разглашать информацию, полученную от участников процесса примирения ни директору, ни полиции, **НИКОМУ**.

Медиатор будет только **ПОМОГАТЬ** конфликтующим сторонам договориться и прийти к взаимовыгодному решению.

Правовой основой создания и деятельности службы примирения любой образовательной организации РФ являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.27 п.2) ;
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Национальная стратегии действий в интересах детей 2012-2017 годы;
- Концепция развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утв. распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430-р);
- Методические рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (письмо Министерства образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07).